





## Hôte/Hôtesse de caisse 2

- ⇒ Perçoit le montant des achats des clients,
- ⇒ vérifie la validité du mode de paiement,
- enregistre les achats selon les modalités du matériel de caisse,
- ⇒ assure les opérations d'ouverture, de fermeture de caisse, de prélèvements,
- ⇒ assure la propreté et le maintien en bon état du poste de caisse ;
- ⇒ accueille et traite les clients avec l'attitude adéquate,
- ⇒ Valorise\* auprès d'eux les outils de fidélisation.

\*Valoriser ne veut pas dire placer Aucun Objectif chiffré

Niveau 2 Ø Niveau 3 Ø Niveau 4 Ø